

URGENT SAFETY RECALL

HELP SAVE LIVES BY FINDING THESE VEHICLES

THE SITUATION

Thousands of vehicles are being recalled because of defective airbag inflators. Even a minor fender bender can cause these airbag inflators to rupture, spraying sharp metal fragments into drivers and passengers. At least **15 people have been killed**. Approximately **220 Americans have suffered serious injuries**, including cuts or lacerations to the face or neck, broken or fractured facial bones, loss of eyesight and broken teeth.

We need your help to find these vehicles, and get them off the road and repaired immediately.

In the United States, tens of millions of vehicles from 19 affected vehicle manufacturers contain unrepaired defective airbag inflators under recall. While the recall includes vehicles made by 19 automakers, the vehicles pictured below pose the most urgent threat.



**2001-2002
Honda Accord**



**2001-2002
Honda Civic**



**2003
Honda Pilot**



**2006
Ford Ranger**



**2002-2003
Acura TL/CL**



**2002
Honda Odyssey**



**2002
Honda CR-V**



**2006
Mazda B-Series**

WHAT TO DO NOW

Call 1-888-327-4236 immediately to schedule a FREE repair.

- The repair is **QUICK** and **FREE**.
- Many dealers offer **FREE** loaner cars or **FREE** transportation while your vehicle is being repaired.

Ask your networks to visit **www.AirbagRecall.com** to learn if their vehicle has been recalled, no matter what kind of vehicle they drive. Help us save lives.

Call 1-888-327-4236 to schedule a FREE repair.



AIRBAGRECALL.COM

URGENTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

AYUDE A SALVAR VIDAS AL ENCONTRAR ESTOS VEHÍCULOS

LA SITUACIÓN

Miles de vehículos están siendo retirados del mercado debido a bolsas de aire defectuosas. Incluso un leve golpe al guardabarros puede provocar que estos infladores de bolsas de aire se rompan, esparciendo fragmentos filosos de metal hacia los conductores y pasajeros. Al menos **15 personas** han muerto como consecuencia de los infladores de bolsa de aire defectuosos. Aproximadamente **220 estadounidenses han sufrido lesiones graves**, como cortes o laceraciones en el rostro o cuello, fracturas completas con o sin desplazamiento de los huesos del rostro, pérdida de la vista y rotura de dientes.

Necesitamos su ayuda para encontrar estos vehículos, sacarlos de la carretera y repararlos inmediatamente.

En los Estados Unidos, decenas de millones de vehículos de 19 fabricantes de vehículos afectados contienen infladores de bolsas de aire defectuosos no reparados que están siendo retirados del mercado. Si bien el retiro del mercado afecta a vehículos de 19 fabricantes de automóviles, las bolsas de aire de los vehículos en estas fotografías representan la amenaza más urgente.



**2001-2002
Honda Accord**



**2001-2002
Honda Civic**



**2003
Honda Pilot**



**2006
Ford Ranger**



**2002-2003
Acura TL/CL**



**2002
Honda Odyssey**



**2002
Honda CR-V**



**2006
Mazda B-Series**

QUÉ HACER AHORA

Llame inmediatamente al 1-888-327-4236 para programar una reparación GRATUITA.

- La reparación es **RÁPIDA** y **SIN COSTO ALGUNO**.
- Muchos concesionarios ofrecen autos en préstamo **SIN COSTO** o transporte **SIN COSTO** mientras su vehículo está siendo reparado.

Pida a sus redes de conocidos que visiten **www.AirbagRecall.com** para saber si sus vehículos han sido retirados del mercado, no importa qué clase de vehículo conduzcan. Ayúdenos a salvar vidas.

Llame al 1-888-327-4236 para programar una reparación SIN COSTO.



AIRBAGRECALL.COM

AIR BAG RECALL FACTS

- Approximately 70 million Takata air bags are or will be under recall by 2019. This is the largest and most complex auto safety recall in U.S. history.
- A combination of time, environmental moisture and fluctuating high temperatures contribute to the degradation of the ammonium nitrate propellants in the air bags. Such degradation can cause the propellant to burn too quickly, causing the air bag to explode, and sending shrapnel through the air bag and into the vehicle's passengers.
- Certain model year Hondas and Acuras and certain 2006 Ford and Mazda "Do Not Drive" vehicles are at substantially higher risk of having faulty Takata air bags and need to get replacement air bags IMMEDIATELY.
- There have been 15 confirmed deaths in the United States due to faulty Takata air bags.
- NHTSA encourages all consumers to check their vehicle identification numbers (VINs) for open recalls by going to [NHTSA.gov/recalls](https://www.nhtsa.gov/recalls) and using our free VIN Look-Up Tool.
- If you have an open recall on your vehicle, get it fixed for FREE immediately at your nearest dealership.
- All vehicles with higher-risk air bags are listed on [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov).
- Even if your vehicle is not currently under a recall, it could be affected in the future. To be notified of future recalls, sign up for e-mail alerts at [NHTSA.gov/alerts](https://www.nhtsa.gov/alerts).
- For information about air bag recalls, recalls in general, and to find answers to common questions, go to [NHTSA.gov/recalls](https://www.nhtsa.gov/recalls).

GENERAL FAQ

WHAT IS A RECALL?

A recall happens when a manufacturer or NHTSA determines that a vehicle, piece of equipment, car seat, or tire poses an unreasonable safety risk.

WHAT SHOULD I DO IF MY CAR IS RECALLED?

Your dealer will fix your vehicle or piece of equipment for **FREE**. Get it taken care of IMMEDIATELY.

HOW DO I FIND OUT IF THERE IS A RECALL ON MY CAR?

You can use NHTSA's free online look-up tool on [NHTSA.gov/recalls](https://www.nhtsa.gov/recalls) by inputting your VIN. You will also be notified by your manufacturer by mail.

WHERE DO I FIND MY VIN?

Your 17-digit VIN is located on the lower left side of your windshield (driver's side). You can also find it on your door jamb, your vehicle registration card, or your insurance card.



RETIROS (RECALLS) DE LAS BOLSAS DE AIRE TAKATA - URGENTE



HECHOS SOBRE LOS RETIROS (RECALLS) DE BOLSAS DE AIRE

- Aproximadamente 70 millones de bolsas de aire Takata ya están bajo retiro (recall) o estarán bajo retiro para 2019. Este es el retiro de seguridad automotriz más grande y complejo en la historia de los Estados Unidos.
- Una combinación de factores de tiempo, humedad ambiental y altas temperaturas fluctuantes contribuyen a la degradación del propulsor nitrato de amonio en las bolsas de aire. Dicha degradación puede causar que el propulsor se quemara demasiado rápido, haciendo que la bolsa de aire explote y enviando metralla a través de la bolsa de aire a los pasajeros del vehículo.
- Ciertos años modelos Honda y Acura y ciertos vehículos "No Conduzcas" Ford y Mazda del año modelo 2006 presentan un riesgo sustancialmente mayor de tener bolsas de aire Takata defectuosas y los propietarios deben obtener INMEDIATAMENTE unas bolsas de aire de reemplazo.
- Se han confirmado 15 muertes en los Estados Unidos debido a las bolsas de aire Takata defectuosas.
- NHTSA alienta a todos los consumidores a verificar su número de identificación de vehículo (VIN, por sus siglas en inglés) para retiros (recalls) abiertos visitando la página web NHTSA.gov/es/recalls y utilizando nuestra Herramienta de Búsqueda VIN gratuita.
- Si tienes un retiro (recall) abierto en tu vehículo, obtén la reparación GRATUITA de inmediato en el concesionario más cercano.
- Todos los vehículos con bolsas de aire de mayor riesgo se enumeran en NHTSA.gov/es/recalls.
- Incluso si tu vehículo no está bajo retiro (recall) actualmente, podría verse afectado en el futuro. Para recibir notificaciones de retiros futuros, suscríbete para recibir alertas por correo electrónico en NHTSA.gov/alerts.
- Para obtener información sobre los retiros (recalls) de bolsas de aire o los retiros en general, y para encontrar respuestas a preguntas comunes, visita NHTSA.gov/es/recalls.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ES UN RETIRO (RECALL)?

Un retiro (recall) se publica cuando un fabricante o NHTSA determina que un vehículo, una pieza de equipo, un car seat o una llanta representa un riesgo de seguridad irrazonable.

¿QUÉ DEBO HACER SI MI VEHÍCULO ESTÁ BAJO RETIRO (RECALL)?

Tu concesionario reparará tu vehículo o pieza de equipo SIN COSTO. Haz arreglos DE INMEDIATO para las reparaciones.

¿CÓMO SABER SI MI VEHÍCULO ESTÁ BAJO RETIRO (RECALL)?

Puedes utilizar la Herramienta de Búsqueda gratuita de NHTSA en NHTSA.gov/recalls ingresando tu número de identificación de vehículo (VIN). También recibirás una notificación en el correo postal por parte del fabricante.

¿DÓNDE ENCUENTRO MI NÚMERO VIN?

El número de identificación de vehículo (VIN) se encuentra en la parte inferior izquierda del parabrisas (en lado del conductor). También puedes encontrarlo en la jamba de tu puerta, en la tarjeta de registro de tu vehículo o en tu tarjeta de seguro.



Find Out If Your Air Bag Is Under Recall

**Safe Cars
Save Lives**

Takata supplied defective air bags to many automakers, resulting in one of the largest and most complex recalls in U.S. history. Every defective Takata air bag is under recall and will be replaced for **FREE**. When it's time to get your vehicle fixed, you should get a recall notice with instructions in the mail. Visit NHTSA.gov/recalls to find out if your vehicle is affected by any recall – *Safe Cars Save Lives*.



THE FACTS

- To protect the public, all recalled air bags will be replaced for **FREE**.
- The recalls involve several air bag types, not just one single type, all made by a company named Takata.
- Because so many cars and trucks need to be fixed, a nationwide repair schedule has been developed to get the most dangerous air bags replaced first.
- Rest assured, every single recalled air bag will be replaced for **FREE**.



THE PROBLEM

- Exposure to high heat and humidity over time can cause metal parts inside the air bag to explode and shoot out of the air bag at the driver or passengers.
- Testing shows that older air bags in places with hot and humid weather are more likely to have an air bag that could explode.
- For this reason, some recalled air bags are not safe right now and must be replaced immediately. Others are not dangerous now, but will need to be replaced in the future before they become dangerous.
- Automakers are fixing the most dangerous air bags first.



WHAT YOU CAN DO

- Visit NHTSA.gov/recalls to find out if your car or truck is under recall. Search using your Vehicle Identification Number (VIN). Your search result will tell you if your car or truck is included in this recall or any other safety recall.
- Call your local dealer to schedule the **FREE** repair.
- Sign up at NHTSA.gov/Alerts to be notified if your vehicle is affected by a future recall.
- Get answers to frequently asked questions at NHTSA.gov/recall-spotlight/takata-air-bags.

WHERE'S MY VIN?

Look on the lower left (driver's side) of your car's windshield for your 17-character Vehicle Identification Number. Your VIN is also located on your car's registration card, and it may be shown on your insurance card.



These models pose an increased risk to drivers and passengers and must be fixed right away.

Recalled air bags in model years:

- 2006 Mazda B-Series (Mazda Advises Do Not Drive)
- 2006 Ford Ranger (Ford Advises Do Not Drive)
- 2001-2002 Honda Civic;
- 2001-2002 Honda Accord;
- 2002-2003 Acura TL;
- 2002 Honda CR-V;
- 2002 Honda Odyssey;
- 2003 Acura CL; and
- 2003 Honda Pilot

Drivers of these vehicles should immediately visit NHTSA.gov/recalls to check whether their vehicle has any outstanding safety recalls. If so, owners should contact their nearest dealer to schedule a free and immediate repair. Replacement parts for these vehicles are available immediately.



U.S. Department of Transportation
National Highway Traffic Safety
Administration

Visit NHTSA.gov or contact
NHTSA's Vehicle Safety Hotline at 888-327-4236.



Averigua Si Tu Bolsa de Aire Está Bajo Retiro (Recall)

Vehículos Seguros Salvan Vidas

Takata suministró bolsas de aire defectuosas a muchos fabricantes de automóviles, lo que resultó en uno de los retiros más grandes y complejos en la historia de EE.UU. Todas las bolsas de aire Takata defectuosas están bajo retiro (recall) y serán reemplazadas de forma GRATUITA. Cuando llegue el momento de reparar tu vehículo, recibirás por correo un aviso de retiro (recall) con instrucciones. Visita NHTSA.gov para averiguar si tu vehículo está afectado por algún retiro (recall) – Vehículos Seguros Salvan Vidas



LA VERDAD

- Para proteger al público, todas las bolsas de aire retiradas (recalled) serán reemplazadas de forma GRATUITA.
- Los retiros (recalls) incluyen varios tipos de bolsas de aire - no sólo un tipo único - y todos fueron hechos por una compañía llamada Takata.
- Debido a que es necesario reparar tantos vehículos y camionetas, se ha desarrollado un programa de reparación a nivel nacional para reemplazar primero las bolsas de aire más peligrosas.
- Puedes estar seguro de que cada una de las bolsas de aire retiradas será reemplazada de forma GRATUITA.



EL PROBLEMA

- Altas temperaturas y humedad a lo largo del tiempo pueden hacer que las piezas de metal dentro de la bolsa de aire exploten y salgan disparadas de la bolsa de aire al conductor o los pasajeros.
- Pruebas muestran que las bolsas de aire más viejas en lugares con clima cálido y húmedo tienen más probabilidades de explotar.
- Por esta razón, algunas bolsas de aire retiradas no son seguras en este momento y deben reemplazarse inmediatamente. Otras no están en peligro ahora, pero tendrán que ser reemplazadas en el futuro antes de que se vuelvan peligrosas.
- Los fabricantes de automóviles están reparando primero las bolsas de aire más peligrosas.



LO QUE PUEDES HACER

- Visita NHTSA.gov/es/recalls para averiguar si tu vehículo o camioneta tiene un aviso de retiro (recall). Investiga usando tu Número de Identificación del Vehículo (VIN). El resultado de tu búsqueda te indicará si tu vehículo o camioneta está incluido en este retiro o en cualquier otro retiro de seguridad.
- Llama a tu concesionario local para programar la reparación GRATUITA.
- Suscríbete en NHTSA.gov/Alerts para recibir una notificación si tu vehículo se ve afectado por un retiro (recall) futuro.
- Obtén respuestas a preguntas frecuentes en NHTSA.gov/recall-spotlight/takata-air-bags.

¿DÓNDE ESTÁ UBICADO MI VIN?

Mira en la parte inferior izquierda (en el lado del conductor) del parabrisas de tu vehículo para tu Número de Identificación del Vehículo de 17 caracteres. Tu VIN también se encuentra en la tarjeta de registro de tu vehículo, y puede aparecer en tu tarjeta del seguro.



Estos modelos presentan un mayor riesgo para los conductores y los pasajeros y deben repararse de inmediato.

Bolsas de aire retiradas en años modelo:

- 2006 Mazda Serie B (Mazda Aconseja que No lo Conduzcas);
- 2006 Ford Ranger (Ford Aconseja que No lo Conduzcas);
- 2001-2002 Honda Civic;
- 2001-2002 Honda Accord;
- 2002-2003 Acura TL;
- 2002 Honda CR-V;
- 2002 Honda Odyssey;
- 2003 Acura CL; y
- 2003 Honda Pilot

Los conductores de estos vehículos deben visitar NHTSA.gov de inmediato para verificar si su vehículo tiene algún retiro (recall) de seguridad pendiente. Si es así, los propietarios deben ponerse en contacto con el concesionario más cercano para programar una reparación gratuita e inmediata. Las piezas de repuesto para estos vehículos están disponibles de inmediato.



U.S. Department of Transportation
National Highway Traffic Safety
Administration

Visit NHTSA.gov or contact
NHTSA's Vehicle Safety Hotline at 888-327-4236.

