

## AUTO PAY APPLICATION

**A CHECK FREE, MAIL FREE, HASSLE FREE WAY TO PAY YOUR CITY BILL. IT'S AS EASY AS 1-2-3!**

**How does Automatic Payment Service work?**

*You will continue to receive your bill; however, it will be paid automatically from your checking account on the 25<sup>th</sup> day of the month in which your bill is due. Simply deduct the amount from your check register and you're done. It's that easy!*

**Who is eligible to be part of Auto Pay?**

*All customers with accounts in good standing, including customers without an existing payment arrangement and with no more than one returned check within the last 12 months.*

**What does it cost me?**

*There is no charge to you from the City of San Fernando. Some financial institutions may charge a fee for electronic fund transfers. Ask your bank regarding any possible fees.*

**How do I sign up?**

*Fill out the Authorization and Enrollment. Write "VOID" on one of your personal checks. Please do not send a deposit slip. Mail or bring the completed Authorization and Enrollment form AND the voided check.*

**After I'm enrolled, how do I change or update information?**

*Simple! Mail the Treasurer's Office an updated Authorization & Enrollment Form and a voided check that includes the new bank account information. Please provide us any changes immediately. The City of San Fernando will not be responsible for losses which result from inaccurate information or failure to provide us with timely notification of changes.*

- Automatic Payment will be made on the 25<sup>th</sup> day of the month in which your bill is due.
- It will take approximately two billing cycles for this service to be activated.
- Until that time, please continue to pay any bills you receive by your usual payment method.

### ENROLLMENT

*Application will not be processed without a voided check*

New Application     
  Changes     
  Cancel

NAME AS IT APPEARS ON YOUR WATER BILL

CONTACT PHONE NUMBER

SERVICE ADDRESS

UTILITY ACCOUNT NUMBER

START DATE

END DATE

### AUTHORIZATION

*Signature is mandatory and must match name on voided check.*

I authorize the City of San Fernando and my financial institution to automatically deduct from the account provided all future payments from my City of San Fernando utility bill. I understand that both the City of San Fernando and my financial institution reserve the right to terminate this authorization and my participation therein. If I choose to terminate this authorization, I will immediately notify the City of San Fernando at (818) 898-1208 or (818) 898-1207 and send a cancellation form.

SIGNATURE

NAME (PRINT)

DATE

### OFFICE USE ONLY – DO NOT WRITE BELOW THIS LINE

ENTERED

DATE

## PAGO AUTOMÁTICO

**INTRODUCIENDO UNA MANERA DE PAGAR SUS FACTURAS A LA CIUDAD SIN PROBLEMAS, LIBRE DE CHEQUES Y CORREO. ¡ES TAN FÁCIL COMO 1-2-3!**

**¿Cómo funciona el servicio de pago automático?**

*Usted continuará recibiendo su factura del servicio de agua, pero será pagada automáticamente de su cuenta de cheques el día 25 del mes en cual su factura se vence.*

**¿Quién es elegible?**

*Todos los clientes con cuenta al corriente que no tengan arreglos de pago previo y que no tengan más de un cheque devuelto dentro del período de un año.*

**¿Cuánto cuesta?**

*No hay cobro alguno de parte de la Ciudad de San Fernando.*

**¿Cómo me inscribo?**

*Llene el formulario de Autorización e Inscripción. Escriba "REVOCADO" en uno de sus cheques personales. Por favor no envíe una hoja de depósito. Envíe por correo o traiga la Autorización e Inscripción completa y un cheque revocado.*

**¿Después de ser inscrito, cómo cambio o actualizo mi información?**

*¡Fácil! Envíe un formulario de Autorización e Inscripción con su nueva información a la oficina de la Tesorería con su cheque "REVOCADO" que incluya el nuevo número de cuenta. Favor de proveer nueva información inmediatamente. La Ciudad de San Fernando no se hace responsable por pérdidas resultando de información incorrecta o por no habernos notificado de algún cambio.*

- Pago Automático será colectado el día 25 del mes en cual su factura se vence.
- Éste servicio será activado en aproximadamente dos ciclos de facturas.
- Favor de continuar pagando su factura de la forma cuyo lo ha hecho hasta que se le empiese el servicio.

### INSCRIPCIÓN

*La aplicación no será procesada sin obtener un cheque revocado.*

Aplicación Nueva

Cambios

Cancelación

NOMBRE COMO APARECE EN SU FACTURA

NÚMERO DE TELÉFONO DONDE CONTACTARLO

DOMICILIO DONDE SE LE PROPORCIONA EL SERVICIO

NÚMERO DE CUENTA

FECHA DE INICIO

FECHA DE CANCELACION

### AUTORIZACIÓN

*La firma es mandatoria y debe de coincidir con el nombre que aparece en el cheque revocado.*

Yo autorizo a la Ciudad de San Fernando y mi institución financiera que automáticamente descuenten de mi cuenta de banco probeida todos mis pagos de mi factura del servicio de agua. Yo comprendo que la Cuidad de San Fernando y mi institución financiera reservan el derecho de terminar el servicio si es necesario. Si deseo cancelar éste servicio, informaré de inmediato a la Ciudad de San Fernando al teléfono (818) 898-1208 o (818) 898-1207 y mandaré una forma de cancelación.

FIRMA

NOMBRE

FECHA

### OFFICE USE ONLY – DO NOT WRITE BELOW THIS LINE

ENTERED

DATE