

TRIP POLICIES AND PROCEDURES

- **This list is subject to change. All passengers travel at their own risk, Club or City will not be held liable for any personal injury, lost or stolen items.**
- In order to enroll in a trip, all passengers must have a current Activity Registration Form on file.
- **Deposit** required to secure your seat on the bus. **Full payment** is due **one (1) month** prior to the trip. For out-of-state trips, full payment may be required 3 months in advance. Please bring your receipt on day of trip.
- In order to qualify for the Member price, participants must show proof of Las Palmas Senior Club Membership.
- There will be NO on-site or same day registration. Participants must register and pay full balance by the payment due date.
- **Cancellations & Refunds:**
 1. **Cancellations will be accepted up to 35 days before the trip.** After that point, passengers forfeit their initial deposit and payments unless there is an active waiting list and someone can take your place.
 2. In the event a trip is cancelled, City of San Fernando will issue a refund. Passengers can choose to receive credit for future trips or a refund by check. Check refunds will take 3-4 weeks to process.

Payment Methods: Cash or Check. Please make checks payable to *City of San Fernando*.

Las Palmas Park - 505 S. Huntington St., San Fernando, CA 91340

Payment Hours: Monday - Friday 9:00 am to 1:00 pm

Proof of Covid -19 Vaccinations, 1st & 2nd doses required for all trips

For more information, call (818) 898-7340.

PÓLIZAS Y PROCEDIMIENTOS DE VIAJES

- **Esta lista está sujeta a cambios. Todo pasajero viaja a su propio riesgo, el Club o la Ciudad no será responsable por daños personales o artículos perdidos.**
- Para inscribirse en un viaje, todos los pasajeros deben tener un Formulario de Registro de Actividad actualizada en el archivo.
- Se requiere **depósito** para asegurar su lugar en el viaje. Su viaje debe ser **pagado por completo un (1) mes antes** de la fecha programada. Para viajes fuera del estado el pago completo puede ser requerido 3 meses antes del viaje. Favor de traer su recibo el día del viaje.
- Para poder calificar para el precio de miembro, los participantes deben demostrar prueba de su membresía con el Club de Las Palmas.
- No habrá NINGÚN registro en el sitio ni en el mismo día. Los participantes deben registrarse y pagar el saldo completo antes de la fecha límite de pago.
- **Cancelaciones y Reembolsos:**
 1. **Cancelaciones serán aceptadas 35 días antes del viaje.** Después de ese momento, los pasajeros perderán su depósito y pagos iniciales a menos que haya una lista de espera activa y alguien pueda tomar su lugar.
 2. En caso de que se cancele un viaje, la Ciudad de San Fernando emitirá un reembolso. Los pasajeros pueden optar por crédito para viajes futuros o recibir un reembolso por cheque. Los reembolsos de cheques tardarán de 3 a 4 semanas en procesarse.

Métodos de pago: efectivo o cheque. Por favor haga los cheques a nombre de *City of San Fernando*.

Las Palmas Park - 505 S. Huntington St., San Fernando, CA 91340

Horas de pago: lunes a viernes de 9am a 1pm

Se requiere prueba de vacunación primera y segunda dosis contra el Covid-19 para todos los viajes

Para más información, llame al 818-898-7340.

