



A  Sempra Energy utility®

Dear Valued Customer,

The purpose of this letter is to inform you that The Gas Company will be working on your street to upgrade our natural gas facilities. Public safety is our highest priority and the construction site during this time will be maintained with all necessary warning signs, barricades, cones, etc., to alert residents, pedestrians and vehicle traffic of the work taking place.

We may need access to dig on your property. Any disturbances to your property will be restored to your reasonable satisfaction. If removing pavement, such as driveways or sidewalks is involved, we will install a temporary patching material. This temporary material will be removed at a later date by our paving contractor who will make permanent repairs to all asphalt or concrete we removed.

If your meter is currently located below ground in a meter box, we may relocate the gas meter above ground. If this occurs, you will be consulted before we make changes.

If it is necessary to interrupt the gas service to your residence, a representative from The Gas Company will restore service, perform appliance safety checks and re-light standing pilots on your gas appliances. In order for our representative to enter your residence to restore gas service, someone 18 years of age or older must be present. If there is no one present who is 18 years of age or over, a tag with our 24 hour phone number will be left on the front door for you to call to have your gas service restored. We will try to minimize any inconvenience to you and appreciate your understanding during the period of construction.

If you have any questions or concerns, you can contact the Lead Person at the jobsite or give me a call.

Work is scheduled to begin on: 2/28/2022

Thank you.

Sincerely,  
C. Domenick

Field Operation Supervisor  
Valencia District  
818-254-6626



A  Sempra Energy utility®

Apreciable y valioso cliente:

Por medio de esta carta le informamos que The Gas Company<sup>SM</sup> estará trabajando en su calle para modernizar nuestras instalaciones de gas natural. La seguridad pública es nuestra más alta prioridad y el sitio de construcción durante este tiempo se mantendrá con todas las señales de advertencia, vallas, conos, etc., que sean necesarios para informar a residentes, peatones y tránsito vehicular de las obras que se están realizando.

Tal vez necesitemos entrar a excavar en su propiedad. Cualquier alteración que se haga a su propiedad será restaurada a su razonable satisfacción. Si las obras implican quitar pavimento, de las entradas de automóviles o las aceras, instalaremos un material de remiendo temporal. Este material temporal será removido en una fecha posterior por nuestro contratista de pavimentación quien hará las reparaciones permanentes a todo el asfalto o concreto que hayamos quitado.

Si su medidor está actualmente ubicado bajo la superficie en una caja de medidor, tal vez reubiquemos el medidor de gas en la superficie. Si esto ocurre, será consultado antes de hacer cualquier cambio.

Si es necesario interrumpir el servicio de gas en su residencia, un representante de The Gas Company restaurará el servicio, hará revisiones de seguridad a los aparatos y reencenderá los pilotos permanentes en sus aparatos de gas. Para que nuestro representante pueda entrar a su residencia a restaurar el servicio de gas, debe estar presente alguien que tenga 18 años o más. Si no hay nadie que tenga 18 años o más, se dejará en la puerta principal una etiqueta con nuestro número telefónico para que nos llame las 24 horas y se le restaure el servicio de gas. Trataremos de reducir al mínimo cualquier molestia que se le pueda causar y agradecemos su comprensión durante el periodo de construcción.

Si tiene alguna duda o inquietud, puede comunicarse con la Persona Encargada en el lugar de trabajo o llámeme.

Las obras están programadas para iniciarse el: 02/28/22

Gracias.

Atentamente,  
C. Domenick

Field Operation Supervisor  
Valencia District  
818-254-6626

