

TRIP POLICIES AND PROCEDURES

- **This list is subject to change. All passengers travel at their own risk, Club or City will not be held liable for any personal injury, lost or stolen items.**
- In order to enroll in a trip, all passengers must have a current Activity Registration Form on file.
- **Deposit** required to secure your seat on the bus. **Full payment** is due **one (1) month** prior to the trip. For out-of-state trips, full payment may be required 3 months in advance. Please bring your receipt on day of trip.
- In order to qualify for the Member price, participants must show proof of Las Palmas Senior Club Membership.
- **There will be NO on-site or same day registration or change of participant. Participants must register and pay full balance by the payment due date.**
- Reminder phone calls will no longer be made before scheduled trips. Information regarding place and time of departure will be printed on your payment receipt.
- **Cancellations & Refunds:**
 1. **Cancellations will be accepted up to 35 days before the trip.** After that point, passengers forfeit their initial deposit and payments unless there is an active waiting list and someone can take your place.
 2. Refunds will be assessed a \$10.00 fee per activity.
 3. In the event a trip is cancelled, City of San Fernando will issue a refund. Passengers can choose to receive credit for future trips or a refund by check. Check refunds will take 3-4 weeks to process.

Payment Methods: Cash or Check. Please make checks payable to City of San Fernando.

Las Palmas Park - 505 S. Huntington St., San Fernando, CA 91340
Payment Hours: Monday - Friday 9:00 am to 1:00 pm

Proof of Covid -19 Vaccinations, 1st & 2nd doses required for all trips

For more information, call (818) 898-7340.

PÓLIZAS Y PROCEDIMIENTOS DE VIAJES

- **Esta lista está sujeta a cambios. Todo pasajero viaja a su propio riesgo, el Club o la Ciudad no será responsable por daños personales o artículos perdidos.**
- Para inscribirse en un viaje, todos los pasajeros deben tener un Formulario de Registro de Actividad actualizada en el archivo.
- Se requiere **depósito** para asegurar su lugar en el viaje. Su viaje debe ser **pagado por completo un (1) mes antes** de la fecha programada. Para viajes fuera del estado el pago completo puede ser requerido 3 meses antes del viaje. Favor de traer su recibo el día del viaje.
- Para poder calificar para el precio de miembro, los participantes deben demostrar prueba de su membresía con el Club de Las Palmas.
- **No habrá NINGÚN registro en el sitio ni en el mismo día. Tampoco habrá cambio de participantes en el mismo día. Los participantes deben registrarse y pagar el saldo completo antes de la fecha límite de pago.**
- Llamadas recordatorios ya no se harán antes de los viajes programados. Toda información tocante el lugar y la hora de salida estará en su recibo de pago.
- **Cancelaciones y Reembolsos:**
 1. **Cancelaciones serán aceptadas 35 días antes del viaje.** Después de ese momento, los pasajeros perderán su depósito y pagos iniciales a menos que haya una lista de espera activa y alguien pueda tomar su lugar.
 2. Los reembolsos tendrán un cargo de \$10.00 por actividad.
 3. En caso de que se cancele un viaje, la Ciudad de San Fernando emitirá un reembolso. Los pasajeros pueden optar por crédito para viajes futuros o recibir un reembolso por cheque. Los reembolsos de cheques tardarán de 3 a 4 semanas en procesarse.

Métodos de pago: efectivo o cheque. Por favor haga los cheques a nombre de City of San Fernando.

Las Palmas Park - 505 S. Huntington St., San Fernando, CA 91340
Horas de pago: lunes a viernes de 9am a 1pm

Se requiere prueba de vacunación primera y segunda dosis contra el Covid-19 para todos los viajes

Para más información, llame al 818-898-7340.

