

TRIP POLICIES AND PROCEDURES

- This list is subject to change. All passengers travel at their own risk, Club or City will not be held liable for any personal injury, lost or stolen items.
- In order to enroll in a trip, all passengers must have a current Activity Registration Form on file.
- **Deposit** required to secure your seat on the bus. **Full payment** is due **one (1) month** prior to the trip. For out-of-state trips, full payment may be required 3 months in advance. Please bring your receipt on day of trip.
- In order to qualify for the Member price, participants must show proof of Las Palmas Senior Club Membership.
- There will be NO on-site or same day registration. Participants must register and pay full balance by the payment due date.
- **Cancellations & Refunds:**
 1. **Cancellations will be accepted up to 35 days before the trip.** After that point, passengers forfeit their initial deposit and payments unless there is an active waiting list and someone can take your place.
 - a. A refund request based on a medical emergency or a hardship will be reviewed on a case by case bases and **if granted**, an administrative fee of \$10.00 will be assessed.
 2. Refunds will be assessed a \$10.00 fee per activity.
 3. In the event a trip is cancelled, City of San Fernando will issue a refund by check. Check refunds will take 3-4 weeks to process.

Payment Methods: Cash or Check. Please make checks payable to *City of San Fernando*.

Las Palmas Park - 505 S. Huntington St., San Fernando, CA 91340

Payment Hours: Monday - Friday 9:00 am to 1:00 pm

For more information, call (818) 898-7340.

PÓLIZAS Y PROCEDIMIENTOS DE VIAJES

- Esta lista está sujeta a cambios. Todo pasajero viaja a su propio riesgo, el Club o la Ciudad no será responsable por daños personales o artículos perdidos.
- Para inscribirse en un viaje, todos los pasajeros deben tener un Formulario de Registro de Actividad actualizada en el archivo.
- Se requiere **depósito** para asegurar su lugar en el viaje. Su viaje debe ser **pagado por completo un (1) mes antes** de la fecha programada. Para viajes fuera del estado el pago completo puede ser requerido 3 meses antes del viaje. Favor de traer su recibo el día del viaje.
- Para poder calificar para el precio de miembro, los participantes deben demostrar prueba de su membresía con el Club de Las Palmas.
- No habrá NINGÚN registro en el sitio ni en el mismo día. Los participantes deben registrarse y pagar el saldo completo antes de la fecha límite de pago.
- **Cancelaciones y Reembolsos:**
 1. **Cancelaciones serán aceptadas 35 días antes del viaje.** Después de ese momento, los pasajeros perderán su depósito y pagos iniciales a menos que haya una lista de espera activa y alguien pueda tomar su lugar.
 - a. Una solicitud de reembolso basada en una emergencia médica o una dificultad se revisará caso por caso y, **si se otorga**, se evaluará una tarifa administrativa de \$ 10.00.
 2. Los reembolsos tendrán un cargo de \$10.00 por actividad.
 3. En caso de que se cancele un viaje, la Ciudad de San Fernando emitirá un reembolso por cheque. Los reembolsos de cheques tardarán de 3 a 4 semanas en procesarse.

Métodos de pago: efectivo o cheque. Por favor haga los cheques a nombre de *City of San Fernando*.

Las Palmas Park - 505 S. Huntington St., San Fernando, CA 91340

Horas de pago: lunes a viernes de 9am a 1pm

Para más información, llame al 818-898-7340.

